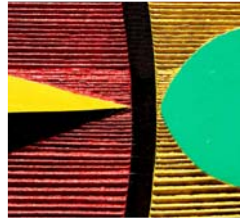


ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

## ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ & ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Από την διαχείριση στην επίλυση και τον μετασχηματισμό των εντάσεων



### ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Στα πολύπλοκα συστήματα, όπως είναι αυτά μέσα στα οποία ζούμε και κινούμαστε, αναδύονται διαρκώς συγκρούσεις, εξ αιτίας της ύπαρξης και διάδρασης των πολλών και διαφορετικών συντελεστών τους. Υπό το πρίσμα αυτό οι συγκρούσεις είναι αναπόδραστες, αφού συνδέονται στενά με τον φόβο που επιφέρει η αλλαγή στους stakeholders και την αίσθηση απώλειας της σταθερής τους ταυτότητας.

Οι τελευταίοι λειτουργούν σχεδόν αποκλειστικά υπό την επίδραση των προσωπικών τους μοτίβων αντίληψης και συμπεριφοράς και έτσι δυσκολεύονται να κατανοήσουν την 'άλλη πλευρά'. Με αυτό το έλλειμμα εμπιστοσύνης και το πλεόνασμα απειλής και φόβου, οι συγκρούσεις παίρνουν απίστευτες και απύθμενες διαστάσεις για τις αντίπαλες πλευρές, παγιώνοντας τη κοινή πεποίθηση ότι στο τέλος μόνο η μια θα κερδίσει.

**Σήμερα, αρκετές σχολές αντιμετώπισης συγκρούσεων αμφισβητούν τη βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων της "διαχείρισης κρίσεων" και προτείνουν το ξετύλιγμα της σύγκρουσης μέσα σε ένα ασφαλές περιβάλλον.**

Χρησιμοποιούν την πολυπλοκότητα σαν βάση των τεχνικών τους και σημειώνουν ότι ένας σημαντικός παράγοντας στην επίλυσή τους είναι η αναγνώριση και πρόσκληση σε ουσιαστικό διάλογο εκείνων των παραμελημένων, μη πρωταγωνιστικών πλευρών του συστήματος, που συνήθως παραμένουν "βουβές".

Υποστηρίζουν ότι αν και δυσάρεστες, οι συγκρούσεις μπορούν να λειτουργήσουν εποικοδομητικά, εφόσον κατανοήσουμε τον μηχανισμό τους και μετατρέψουμε την εσωτερική τους ένταση σε παραγωγικό και δημιουργικό δυναμικό.

Το 25ωρο αυτό σεμινάριο αποσκοπεί στην εξοικείωση με τις σύγχρονες και εναλλακτικές προσεγγίσεις για την εμπλοκή και την ανάπτυξη δεξιοτήτων αντιμετώπισης συγκρούσεων σε εργασιακούς και κοινωνικούς χώρους.

### ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το σεμινάριο αυτό σχεδιάστηκε για όσους ενδιαφέρονται να γνωρίσουν τις διάφορες θεωρίες συγκρούσεων και να εξοικειωθούν με τη χρήση αποτελεσματικών τεχνικών και εργαλείων επίλυσης και μετασχηματισμού τους. Απευθύνεται σε άτομα που δραστηριοποιούνται ως:

- Στελέχη και εργαζόμενοι σε υπηρεσίες και επιχειρήσεις δημοσίου και αυτοδιοίκησης
- Στελέχη και εργαζόμενοι του ιδιωτικού τομέα και ιδιοκτήτες μικρομεσαίων επιχειρήσεων
- Εργαζόμενοι-ες σε περιβάλλοντα σχετικά με έκτακτες ανάγκες και συγκρούσεις (σώματα ασφαλείας, πυροσβεστική, υπηρεσίες υγείας, μεταναστών κλπ)
- Σύμβουλοι διοίκησης & οργάνωσης, δημοσίων σχέσεων, διαφήμισης, πωλήσεων κλπ
- Εκπαιδευτές ενηλίκων, εκπαιδευτικοί, σύμβουλοι απασχόλησης και επιχειρηματικότητας
- Στελέχη ΜΚΟ και ιδιώτες που ενδιαφέρονται για την διερεύνηση και βελτίωση των ατομικών τους δεξιοτήτων.

**Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία:**

- να διερευνήσουν τους τρόπους με τους οποίους εμπλέκονται σε διάφορες συγκρούσεις
- να πληροφορηθούν τους διαφορετικούς παράγοντες που καθορίζουν την ταυτότητα των συγκρούσεων
- να αντιληφθούν την σπουδαιότητα της δυναμικής παρατήρησης στην κατανόηση και επίλυση συγκρουσιακών καταστάσεων
- να προσδιορίσουν και να βελτιώσουν τις προσωπικές τους δεξιότητες αντιμετώπισης συγκρούσεων
- να γνωρίσουν σύγχρονες μεθόδους και εργαλεία για την επίλυση και τον μετασχηματισμό των συγκρούσεων
- να πληροφορηθούν τις δυνατότητες που προσφέρουν νέες τεχνικές και εργαλεία στην αντιμετώπιση "ανεπίλυτων" προβλημάτων
- να συμμετάσχουν σε ομαδικές ασκήσεις και παιχνίδια ρόλων

## ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- Οι συγκρούσεις σαν προϊόντα πολυπλοκότητας και απόρριες διαφορετικών συστημάτων αντιληψης
- Η σημασία των ερωτήσεων στην κατανόηση της πολυπλοκότητας των συγκρούσεων
- Δημιουργία κοινού νοήματος και επίλυση συγκρούσεων
- Βασικές στρατηγικές και τεχνικές αντιμετώπισης και επίλυσης συγκρούσεων
- Ενσυναίσθηση και αναστολή μοτίβων
- Από την διαχείριση των συγκρούσεων στον μετασχηματισμό τους
- Η ιστορία της σύγκρουσης και οι κρυμμένοι πρωταγωνιστές της
- Μεθοδολογικά εργαλεία για την επίλυση των συγκρούσεων
- Σκιά και τυφλά σημεία
- Appreciative inquiry: μια μεθοδολογία αντιμετώπισης συγκρούσεων μέσα από την αναζήτηση των θετικών σημείων
- Συγκρούσεις και δημιουργικότητα
- Το δημιουργικό χάος

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το σεμινάριο διαρκεί 15 ώρες και έχει ελάχιστο αριθμό συμμετεχόντων τα 12 άτομα και μέγιστο τα 35.

Μπορεί να υλοποιηθεί ως ενδοεπιχειρησιακό σεμινάριο σε εγκαταστάσεις οργανισμών κι επιχειρήσεων εντός ωραρίου ή σε άλλους κατάλληλους χώρους κατά τη διάρκεια Σαββατοκύριακου.

Το κόστος του μπορεί να καλυφθεί έως και 100%, μέσω των προγραμμάτων ΛΑΕΚ του ΟΑΕΔ.

Εάν επιθυμείτε περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με το περιεχόμενο, την οργάνωση ή το κόστος του σεμιναρίου ή εάν ενδιαφέρεστε για την υλοποίησή του στον οργανισμό σας, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας:

- Τηλ. 210 8132633, Fax. 210 8132733
- Email: [training@tetras-consult.gr](mailto:training@tetras-consult.gr)

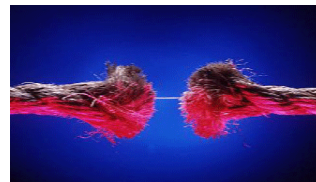
## ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

Στέφανος Μιχιώτης

Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων και οργανωσιακός σύμβουλος εξ εξειδικευμένος σε ζητήματα γνώσης και αλλαγής. Σπούδασε MSc Μηχανικός Διοίκησης (1985) και παρακολούθησε πολλά σεμινάρια εξειδίκευσης και απόκτησης δεξιοτήτων. Είναι συνεργάτης του Παν/μίου του Greenwich και εκπαιδευτής του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και της Ελληνικής Εταιρείας Διοίκησης Επιχειρήσεων. Έχει διατελέσει σύμβουλος οργανισμών και επιχειρήσεων και κέντρων κατάρτισης. Έχει επίσης σχεδιάσει καινοτομικά προγράμματα ανθρώπινου δυναμικού και έχει συμμετάσχει σε πολλές μελέτες διεπιστημονικού χαρακτήρα. Αν και έχει στο ενεργητικό του ευρωπαϊκές και εθνικές best practice, ο ίδιος αμφισβητεί τη χρησιμότητά τους στη μετάδοση της γνώσης, επιδιώκοντας να μαθαίνει μέσα από τα λάθη και το αναπάντεχο.

Δημήτρης Δημητριάδης

Είναι εκπαιδευτής ενηλίκων ειδικευμένος σε θέματα επικοινωνίας, συγκρούσεων, διαλόγου και ανθρώπινων σχέσεων. Σπούδασε οδοντίατρος (1990), έκανε μεταπτυχιακές σπουδές στη δημόσια υγεία και στην εκπαίδευση ενηλίκων. Έχει επίσης διδαχθεί τεχνικές προσωπικής ανάλυσης, διαλόγου και διευκόλυνσης της θετικής αλλαγής. Είναι συνεργάτης της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας και του Παν/μίου Κοπεγχάγης και εκπαιδευτής στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης. Διαθέτει μεγάλη εμπειρία στη βιωματική εκπαίδευση, έχοντας σχεδιάσει και συμμετάσχει σε προγράμματα ενημέρωσης επαγγελματιών υγείας και ευαισθητοποίησης ειδικών ομάδων πληθυσμού, καθώς και σε προγράμματα ενσυναίσθησης και αυτοβοήθειας.



*‘Το αντίξουν συμφέρον και  
εκ των διαφερόντων καλλίστην αρμονίαν’.  
Ηράκλειτος*