

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

ΠΟΛΥΠΛΟΚΟΤΗΤΑ, ΧΑΟΣ ΚΑΙ MANATZMENT

Εισαγωγή στη νέα διοικητική επιστήμη



ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η εποχή μας χαρακτηρίζεται όλο και περισσότερο από φαινόμενα πολυπλοκότητας και αλληλεξάρτησης, που προσπαθούμε να μελετήσουμε τεμαχίζοντάς τα και να ελέγξουμε μέσα από περίπλοκα συστήματα. Από την εμπειρία μας όμως γνωρίζουμε, ότι οι οργανισμοί, οι επιχειρήσεις και οι τοπικές κοινωνίες είναι συστήματα πολύπλοκα, ζωντανά και ενιαία, που δεν μπορεί να αναλυθούν στα συστατικά τους μέρη, χωρίς να υποπέσουμε σε υπεραπλουστεύσεις και να άρουμε ορισμένες ουσιώδεις αλληλεπιδράσεις.

Τη τελευταία δεκαετία, γίνονται εμφανείς οι αδυναμίες των παραδοσιακών μοντέλων διοίκησης και τα αδιέξοδα των σχεδιασμένων λύσεων.

Οι εξελισσόμενοι με τη μάθηση οργανισμοί, αυτοί που έχουν τη βούληση να μαθαίνουν, να αλλάζουν και να επιβιώνουν, υιοθετούν πλέον τις θεωρίες της πολυπλοκότητας και του χάους και χρησιμοποιούν τα καινοτομικά εργαλεία και τις τεχνικές τους

Πληθαίνουν διεθνώς εκείνοι που αντιλαμβάνονται ότι για την αντιμετώπιση προβλημάτων, όπως η στρατηγική, οι συγκρούσεις, η γνώση και η αλλαγή, απαιτείται να αναζητηθούν και να εντοπισθούν κάποιες βαθύτερες σχέσεις, αόρατες μέχρι τώρα, που επηρεάζουν την ανθρώπινη αντίληψη και συμπεριφορά και συνδέουν τα μέρη του συνόλου σε έναν ιστό αλληλεπίδρασης.

Εφαρμόζουν τη Διοίκηση βάσει Αξιών και επιδιώκουν τη δημιουργία κρίσιμων σχέσεων, που επιτρέπουν σε μια μικρή αλλαγή να επηρεάσει το σύστημα συνολικά και μάλιστα με τρόπο μη-γραμμικό, μη-αναμενόμενο.

Το 15ωρο αυτό σεμινάριο είναι το εισαγωγικό της νέας σειράς **ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΓΝΩΣΗ & ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ 21ο ΑΙΩΝΑ**. Αποσκοπεί στην εξοικείωση με τον μη-γραμμικό τρόπο σκέψης και δημιουργικής αντιμετώπισης προβλημάτων και στη γνωριμία με τις εφαρμογές της πολυπλοκότητας και του χάους στη διοίκηση και τη καθημερινή ζωή.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το σεμινάριο έχει σχεδιασθεί για όσους επιθυμούν να αποκτήσουν μια γενική ιδέα για τη σύγχρονη διοικητική προσέγγιση και μια συνολική εικόνα για τις εφαρμογές της οργανωσιακής και κοινωνικής πολυπλοκότητας.

Απευθύνεται σε άτομα που δραστηριοποιούνται στον δημόσιο, τον ιδιωτικό και τον κοινωνικό τομέα ως:

- Στελέχη και εργαζόμενοι σε υπηρεσίες και εταιρείες του δημοσίου και της τοπικής αυτοδιοίκησης
- Στελέχη και εργαζόμενοι του ιδιωτικού τομέα
- Στελέχη ενόπλων δυνάμεων και σωμάτων ασφαλείας
- Σύμβουλοι διοίκησης και οργάνωσης, διαφήμισης, πωλήσεων, ασφάλισης κλπ
- Ιδιοκτήτες μικρομεσαίων επιχειρήσεων
- Εκπαιδευτές ενηλίκων και εκπαιδευτικοί
- Σύμβουλοι κατάρτισης, απασχόλησης και επιχειρηματικότητας
- Στελέχη Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων κλπ

Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία:

- να εξετάσουν μερικές από τις σοβαρές αδυναμίες του μηχανιστικού μοντέλου διοίκησης
- να εξοικειωθούν με τον μη-γραμμικό τρόπο σκέψης και αντιμετώπισης «δύσκολων» προβλημάτων
- να γνωρίσουν τις βασικές αρχές της θεωρίας της πολυπλοκότητας και του χάους και τις εφαρμογές τους στην επικοινωνία και τη διοίκηση
- να συνειδητοποιήσουν τους παράγοντες που επηρεάζουν την ανθρώπινη αντίληψη και συμπεριφορά
- να πληροφορηθούν τις μεγάλες δυνατότητες των νέων διοικητικών εργαλείων και τεχνικών
- να συμμετάσχουν σε ομαδικές ασκήσεις και παιχνίδια ρόλων

Στο τέλος του σεμιναρίου θα έχουν αποκομίσει όλες τις απαραίτητες γνώσεις, ώστε να παρακολουθήσουν άνετα τα άλλα εξειδικευμένα θέματα του κύκλου.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- Παραδοξότητες και αντιφάσεις της οργανωσιακής και κοινωνικής πολυπλοκότητας
- Απλά, περίπλοκα, πολύπλοκα και χαοτικά συστήματα
- Τα ανθρώπινα συστήματα ως πολύπλοκα και αυτοπροσαρμοζόμενα
- Ελκυσμός, αυτοομοιότητα, αυτοργάνωση και ανάδυση
- Ο ελκυστής του Νοήματος και η σημασία του στην προσωπική και οργανωσιακή ζωή
- Διοίκηση μέσω Οδηγιών, Στόχων ή Αξιών;
- Τα ανθρώπινα μοτίβα, η ερμηνεία των γεγονότων και η λήψη των αποφάσεων
- Το μοντέλο Cynefin για τη δημιουργία νοήματος και συναντίληψης και τη λήψη αποφάσεων
- Τα συλλογικά αρχέτυπα και οι παράξενοι ελκυστές του χάους
- Η χρήση των διηγήσεων για την αποτύπωση των μοτίβων ενός οργανισμού ή μιας κοινότητας
- Εφαρμογές της πολυπλοκότητας σε οργανωσιακό και κοινωνικό επίπεδο
- Χάος και δημιουργικότητα

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το σεμινάριο διαρκεί 12 ώρες και έχει ελάχιστο αριθμό συμμετεχόντων τα 12 άτομα και μέγιστο τα 35.

Μπορεί να υλοποιηθεί ως ενδοεπιχειρησιακό σεμινάριο σε εγκαταστάσεις οργανισμών κι επιχειρήσεων εντός ωραρίου ή σε άλλους κατάλληλους χώρους κατά τη διάρκεια Σαββατοκύριακου.

Το κόστος του μπορεί να καλυφθεί έως και 100%, μέσω των προγραμμάτων ΛΑΕΚ του ΟΑΕΔ.

Εάν επιθυμείτε περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με το περιεχόμενο, την οργάνωση ή το κόστος του σεμιναρίου ή εάν ενδιαφέρεστε για την υλοποίησή του στον οργανισμό σας, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας:

- Τηλ. 210 8132633, Fax. 210 8132733
- Email: training@tetras-consult.gr

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

Στέφανος Μιχιώτης

Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων και οργανωσιακός σύμβουλος εξ εξειδικευμένος σε ζητήματα γνώσης και αλλαγής. Σπούδασε MSc Μηχανικός Διοίκησης (1985) και παρακολούθησε πολλά σεμινάρια εξειδίκευσης και απόκτησης δεξιοτήτων. Είναι συνεργάτης του Παν/μίου του Greenwich και εκπαιδευτής του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και της Ελληνικής Εταιρείας Διοίκησης Επιχειρήσεων. Έχει διατελέσει σύμβουλος οργανισμών και επιχειρήσεων και κέντρων κατάρτισης. Έχει επίσης σχεδιάσει καινοτομικά προγράμματα ανθρώπινου δυναμικού και έχει συμμετάσχει σε πολλές μελέτες διεπιστημονικού χαρακτήρα.

Δημήτρης Δημητριάδης

Είναι εκπαιδευτής ενηλίκων ειδικευμένος σε θέματα επικοινωνίας, συγκρούσεων, διαλόγου και ανθρώπινων σχέσεων. Σπούδασε οδοντίατρος (1990), έκανε μεταπτυχιακές σπουδές στη δημόσια υγεία και στην εκπαίδευση ενηλίκων. Έχει επίσης διδαχθεί τεχνικές προσωπικής ανάλυσης, διαλόγου και διευκόλυνσης της θετικής αλλαγής. Είναι συνεργάτης της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας και του Παν/μίου Κοπεγχάγης και εκπαιδευτής στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης. Διαθέτει μεγάλη εμπειρία στη βιοματική εκπαίδευση, έχοντας σχεδιάσει και συμμετάσχει σε προγράμματα ευαισθητοποίησης και ενσυναίσθησης.

Γιάννης Χριστοδούλου

Είναι εκπαιδευτής και σύμβουλος επιχειρήσεων, ειδικευμένος σε θέματα λήψης αποφάσεων σε πολύπλοκο & χαοτικό περιβάλλον. Σπούδασε marketing (2001) και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές στη διοίκηση και τη στρατηγική. Είναι συνεργάτης του Οικονομικού Παν/μίου Αθηνών και του Παν/μίου του Hertfordshire και διαθέτει μεγάλη εμπειρία στη σχεδίαση και εφαρμογή εκπαιδευτικών και ερευνητικών προγραμμάτων.



*Αναζητούμε τις βαθύτερες σχέσεις,
που συνδέουν τα μέρη του όλου
σε έναν ιστό αλληλεπίδρασης.*